

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

“Рабен Логистикс България” ЕООД зачита поверителността на всеки, който посещава нашия уебсайт, изпраща ни електронна поща или е наш клиент, партньор или член на екипа. Поради това, ние се придържаме стриктно към приложимото законодателство по отношение на обработката на лични данни. Настоящата политика описва как и защо “Рабен Логистикс България” ЕООД използва Вашата лична информация, как защитаваме Вашата поверителност, както и Вашите права и възможен избор относно тази информация.

КОИ СМЕ НИЕ

В настоящата Политика за поверителност “Рабен Логистикс България” ЕООД, „ние” или „нас” означава,

“Рабен Логистикс България” ЕООД, вписано в Търговския регистър с ЕИК 205825065, със седалище и адрес на управление в България, гр. София 1000, ул. Цар Калоян № 8, ет. 2.

Ние сме утвърдена компания, осъществяваща дейност в сферата на международния и вътрешен транспорт, спедиторска, складова и логистична дейност, така че ние ежедневно използваме лични данни в своята работа и обработваме тези данни с грижа, дискретност и високо ниво на сигурност. Част сме от Рабен Груп, информация за която може да се намери на <https://www.raben-group.com/about-us>.

КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ

Видът и количеството на информацията, която събираме, и начина, по който я използваме зависи от това защо я предоставяте.

Когато се свържете с нас по телефона, по пощата, лично или онлайн, може да събираме информация за Вас (посочена в тази Политика за поверителност като „лична информация”). Тя може да включва Вашето име, номер на лична карта / паспорт, ЕГН, адрес, имейл адрес, телефонен номер, дата на раждане, длъжност, данни от звукозаписи, детайли за банкова сметка и друга лична информация, която може да решите да ни предоставите.

Чувствителни данни

Съгласно законодателството в сферата на защита на данните някои видове лична информация са по-чувствителни. Това са т.нар. „чувствителни” или „специални категории” лични данни, които обхващат информация, разкриваща расов или етнически произход, религиозни или философски убеждения и политически възгледи, членство в синдикати, генетични или биометрични данни, информация относно здравето или данни

за сексуалния живот или сексуалната ориентация на дадено лице. Чувствителна информация ще се събира само при необходимост. В случай, че събираме и обработваме такава информация, ще Ви предоставяме ясни известия, като посочваме каква информация е необходима и защо.

Деца

Ние силно вярваме в защитата на поверителността на личните данни на деца. В съответствие с това убеждение, ние съзнателно не събираме или обработваме лична информация за лица под 14-годишна възраст и никоя част от уебсайта не е насочена към лица под 14-годишна възраст. Ако сте под 14-годишна възраст, моля, не използвайте уебсайта по какъвто и да е начин. Ще предприемем подходящи стъпки, за да изтрием всяка лична информация на лица под 14-годишна възраст.

КАК СЪБИРАМЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАС

Ние събираме информация по следните начини:

- Когато ни я предоставяте **ДИРЕКТНО**

Възможно е да ни предоставите Ваши лични данни с цел подписване на договор за предоставяне на услуги, ползване на услуги, предоставяни от нас по електронен път или за да комуникирате с нас.

- Когато дадете разрешение на **ДРУГИ ОРГАНИЗАЦИИ** да я споделят с нас или тя е обществено достъпна
- Когато я събираме при използване от Ваша страна на нашия **УЕБСАЙТ** или **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Обработка на лични данни на лица, посещаващи уебсайта / фен страницата в социалната мрежа или използващи услуги, предоставяни по електронен път

Физическите лица, които посещават уебсайта или използват услугите, които предоставяме по електронен път, имат контрол върху личните данни, които ни предоставят, и ние гарантираме, че събирането и използването на информация за потребителите е ограничено до минимум, необходим за предоставяне на услуги за тях на очакваното ниво.

Лог файлове

При всяко извикване на уебсайта, нашата система автоматично събира данни и информация от компютърната система на компютъра, който отваря страницата.

В този случай се получават следните данни: 1) информация за вида и версията на използвания браузър, 2) операционна система на потребителя, 3) IP адрес на потребителя, 4) дата и час на извикване на страницата, 5) уебсайтове, от които системата на

потребителя се е преместила на нашия уебсайт (така наречения referrer), 6) уебсайтове, които са извикани от системата на потребителя чрез нашия уебсайт. Данните също се записват в регистрационните файлове (лог файлове) на нашата система. Не се извършва записване на данни заедно с други лични данни на потребителя. Данните не могат да се използват за идентифициране на конкретно лице, тъй като IP адресът е маскиран. Данните също се записват и обработват в регистрационни файлове за анализ на грешки и за статистически цели. Временно запазване на IP адреса от системата е необходимо, за да направи уебсайта достъпен за компютъра на потребителя. За тази цел IP адресът на потребителя трябва да бъде запазен по време на сесията. Запазването в регистрационни файлове има за цел да осигури функционалността на уебсайта. Освен това данните се използват за оптимизиране на уебсайта и за гарантиране на сигурността на нашите информационни системи. Следователно не се извършва анализ на данни за маркетингови цели.

„Бисквитки”

Подобно на повечето уебсайтове, използваме „бисквитки”, които да ни помогнат да направим нашия сайт - и начина, по който го използвате - по-добър. „Бисквитките” са малки текстови файлове, които се изтеглят и съхраняват на Вашето устройство, когато посещавате уебсайт. „Бисквитките” се използват широко от собствениците на уебсайтове, за да ви осигурят добро преживяване в интернет, а също и за предоставяне на информация, която може да им помогне да подобрят уебсайтовете.

Бисквитките обикновено съдържат името на сайта, от който произхождат, продължителността на съхранението им в устройството и уникалния им номер.

Нашият уебсайт използва „бисквитки” със следната цел:

- адаптиране на уебсайта към потребителските предпочитания и оптимизиране на използването на уебсайта;
- персонализиране на показваното съдържание за конкретния потребител на услугата;
- изграждане на статистически данни, които обясняват как интернет услугите се използват от потребителите, което позволява подобряване на тяхната структура и съдържание;
- оптимизиране на рекламната и маркетинговата оферта за конкретния потребител на уебсайта.

Ние не използваме „бисквитки” с цел:

- Да събираме лична информация, с която да бъде идентифицирано дадено лице;
- Да предоставяме лична информация на трети страни.

Повечето интернет браузъри автоматично приемат „бисквитки”, освен ако не промените настройките на браузъра си. Ако искате да ограничите, блокирате или изтриете „бисквитките”, зададени от уебсайтове, обикновено можете да направите това чрез настройките на браузъра си. Тези настройки обикновено се намират в менюто „опции” или „предпочитания” на Вашия интернет браузър. Моля, обърнете внимание, че ако

зададете предпочитанията на интернет браузъра си да блокирате всички „бисквитки“, може да нямате достъп до целия или до части от нашия уебсайт. Освен ако не сте коригирали настройките на Вашия интернет браузър, за да блокирате „бисквитките“, сайтът ни ще използва „бисквитки“.

Повече информация може да намерите в Политиката за използване на бисквитки.

Онлайн заявления и формуляри

Нашият уебсайт предлага различни възможности за връзка с нас. Освен формуляри за контакт, ние може да използваме формуляри за кандидатстване за работа / сътрудничество, както и формуляри за известия и абонаменти за нашия бюлетин. Използването на гореспоменатите формуляри обикновено изисква да предоставите личните си данни. Такива данни се обработват само за целта, за която са предоставени, и въз основа на приложими правни основания, които могат да бъдат съответно съгласие, необходимост от обработката за предприемане на действия преди сключването на договора или легитимен интерес на администратора.

Използване на социални приставки („плъгин“)

На уебсайта си може да използваме социални приставки („плъгин“) на социалната мрежа Facebook, която е собственост на Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 САЩ („Facebook“). Приставките са маркирани с логото на Facebook и изявлението „Facebook Social Plug-in“. Списъкът с приставки за Facebook и техните изображения са достъпни тук: developers.facebook.com/plugins. Ако отворите една от страниците на Рабен Груп, която съдържа приставката, браузърът ви автоматично ще се свърже със сървърите на Facebook. В същото време личните данни се изпращат до Facebook (в момента те са IP, датата и часът, разглежданият уебсайт / име на преглеждания URL адрес и идентификационния номер на бисквитката). Доколкото ни е известно, обработката на данни се извършва в САЩ. Facebook може да комбинира тези данни с друга информация, която те притежават за Вас. Като администратор на уебсайта, ние обаче нямаме информация относно точния ход на обработката на вашите данни от Facebook. За повече информация относно обработката на личните ви данни от Facebook, моля прочетете разпоредбите на Политиката за лична информация на Facebook (<http://www.facebook.com/about/privacy/>).

Снимки

Представените на уебсайта снимки и икони са собственост на Рабен Груп или произхождат от фотобанки като Fotolia, Thinkphoto, Dreamstime, Getty Image или са закупени от агенции като съдържание на сайта. Подробна информация може да се намери на сайта на Рабен Груп. Някои икони, използвани на уебсайта, произхождат от уебсайта modernuiicons.com от Остин Андрюс (<http://templarian.com/>).

Обработка на лични данни на лица, които се свързват с нас, за да получат информация за оферта или да споделят коментари относно услуги, както и осъществяване на контакт с цел сключване на договор чрез уебсайта

Ние събираме следните лични данни от физически лица, които се свързват с нас, за да получат информация за оферта или да споделят коментари за нашите услуги, както и тези, които се свързват с нас за сключване на договор: име и фамилия, длъжност, имейл адрес и телефонен номер. Тези лица могат да ни изпратят имейл чрез уебсайта. Такива съобщения съдържат зададеното потребителско име и имейл адрес, както и допълнителна информация, която потребителят желае да включи в съобщението. Молим Ви да не предоставяте информация за специални категории лични данни (чувствителни данни), изброени в член 9, параграф 1 от ОРЗД. Ако предоставите такава информация по някаква причина, това ще означава вашето изрично съгласие за събиране и използване на такива данни от нас, както е посочено тук или както е посочено в мястото, където данните са били разкрити.

Обработка на лични данни на крайните потребители на онлайн инструменти

В случай, че предоставяме на клиентите конкретни продукти или услуги онлайн (чрез Интернет), ние обработваме лични данни на крайните потребители на такива продукти и услуги. Моля, обърнете внимание, че предоставената по-горе информация за бисквитките и регистрационните файлове за достъп, е приложима и за обработката на лични данни на физически лица, които използват продукти или услуги, предлагани онлайн.

Обработка на данни за лица, посещаващи фен страницата на Рабен Груп

Рабен Груп и Facebook са съвместни администратори на данни на Потребители, които са харесали фен страницата на Рабен Груп, достъпна на <https://www.facebook.com/RabenGroupOfficial/>.

Като собственик на марката Instagram, Facebook също така съвместно управлява данните на лицата, които следват фен страницата на Рабен Груп в Instagram, намираща се на https://www.instagram.com/raben_group/?hl=pl

Рабен Груп има също и профили в порталите YouTube и LinkedIn. Рабен Груп и YouTube са съвместни администратори на данни на Потребителите, които са харесали канала Рабен Груп, достъпен на: https://www.youtube.com/channel/UCdUT_CrCPjIOToHAGA8H5Ug. Рабен Груп и LinkedIn са съвместни администратори на данни на Потребители, които следват фен страницата на Рабен Груп на адрес <https://pl.linkedin.com/company/the-raben-group/>.

Повече информация може да бъде намерена на <https://polska.raben-group.com/en/privacy-policy>.

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

Ние ще използваме Вашата лична информация със следната цел:

- Да Ви предоставим услугите или информацията, които сте поискали;
- За администриране и поддържане на регистър на договорните Ви взаимоотношения с нас;
- Да отговорим или изпълним искания, оплаквания или запитвания, които ни отправяте;
- За вътрешно обучение, контрол на качеството или оценка на услугите, които предоставяме и за провеждане на анализи и маркетингови изследвания с цел подобряване на нашите услуги;
- За да Ви изпращаме кореспонденция и да комуникираме с Вас;
- За администриране на нашия уебсайт и отстраняване на неизправности, анализ на данни, изследвания, генериране на статистически данни и проучвания, свързани с нашите технически системи;
- За да тестваме нашите технически системи, за да се уверим, че функционират съобразно очакванията;
- За изготвяне на доклади за нашата работа, услуги и събития;
- За провеждане на надлежни проверки и етичен скрининг;
- За изпълнение на нашите правни задължения, например за изпълнение на сключен помежду ни договор или на задължения към регулаторни органи, към правителството и/или правоприлагащите органи;
- За подаване, поддържане или привеждане в изпълнение на правни искове.

Ние няма да извършваме с Вашата информация нищо, което е извън обхвата на легитимните Ви очаквания.

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ

Съгласно законодателството в сферата на защита на личните данни използването на лична информация трябва да има „правно основание“. Правните основания са посочени в Общия регламент за защита на личните данни (Регламент 2016/679; ОРЗД) и съответното национално законодателство за защита на личните данни.

Конкретно съгласие

Съгласие е налице, когато Ви попитаме дали можем да използваме Вашата информация за конкретно определена цел и Вие се съгласите с това.

Законово задължение

Имаме правно основание да използваме Вашата информация, когато обработването е необходимо за спазване на законово или регулаторно задължение.

Изпълнение на договор / предприемане на стъпки по Ваше искане за установяване на преддоговорни взаимоотношения

Имаме основание да използваме Вашата лична информация, когато сме в процес по встъпване в договор с Вас или изпълняваме договорно задължение - напр. когато използвате някоя от нашите услуги или кандидатствате за работа при нас.

Жизненоважни интереси

Имаме основание да използваме Вашата лична информация, когато обработването е необходимо, за да бъдат защитени интереси, свързани с живота и здравето - напр. при наличие на случай, в който трябва да се свържем неочаквано с някого или да споделим негова информация със Спешна помощ.

Легитимни интереси

Имаме основание да използваме Вашата лична информация, когато това е разумно необходимо за нас (или за трета страна) да го направим в наш (или на трета страна) „легитимен интерес“ (при условие че целта, за която се използва информацията, е справедлива и не оказва неоснователно въздействие върху Вашите права). Считаме, че нашите легитимни интереси включват всички ежедневни дейности, които „Рабен Логистикс България“ ЕООД извършва с лична информация. Ние се основаваме на легитимни интереси, единствено когато считаме, че всяко потенциално въздействие върху Вас (положително и отрицателно), степента му на засягане от гледна точка на неприкосновеността на личния живот и Вашите права съгласно законите за защита на личните данни, нямат преимущество пред нашия (на трета страна) интерес да използваме информацията Ви по този начин.

Когато използваме чувствителна лична информация, изискваме допълнително правно основание в съответствие със законодателството за защита на личните данните, така че ще извършваме това въз основа на Вашето изрично съгласие или друг способ, който е на наше разположение по закон за използването на този тип информация (например ако сте я направили явно обществено достояние, ако трябва да я обработим за целите на трудовата заетост, социалното осигуряване или социалната защита, за ваши жизненоважни интереси или, в някои случаи, ако е в обществен интерес да направим това).

Обработката на лични данни на лица, които посещават уебсайта или използват услуги, предоставяни по електронен път, или които публикуват съдържание на фен страницата в социалната мрежа, се основава на различни правни основания за обработка в зависимост от категорията лични данни, които обработваме и целта на обработката. Ние обработваме лични данни на лица, които посещават уебсайта въз основа на законния интерес на администратора или въз основа на съгласие, ако сме поискали от субекта на данните да даде такова съгласие. Ние обработваме данните на лица, които попълват онлайн формата за контакт, тъй като това е необходимо за целите на изпълнението на договор или предприемането на действия за сключване на договор, по искане на лицето, предоставящо своите данни, или на основание на законния интерес на администратора на данни. Данните на лицата, посещаващи фен страницата, се обработват в съответствие с правилата за използване на Facebook, въз основа на съгласието на Потребителя. В случай на промоционални кампании, провеждани в социалните мрежи, състоящи се в това, че

Потребителят изпраща снимка на конкретна тема, съгласието за обработване на личните му данни под формата на изображение, записано на снимката, име и пощенски адрес в случай на спечелване на награда (с цел изпращането ѝ) се изразява чрез предоставяне / споделяне на тази снимка и предоставяне на посочените данни. В случай на изпращане на снимка, която показва също и изображението на трети страни, Потребителят потвърждава, че има право да използва, включително да споделя, изображението на тези лица. Обработката на лични данни на лица, които се свързват с нас чрез уебсайта, за да получат информация за оферта или да споделят коментари относно услугите, както и осъществяването на контакт с цел сключване на договор се основава на съгласието, изразено от потребителя. Предоставените данни могат също да бъдат обработвани въз основа на законния интерес на администратора на данни. Ние обработваме данните на крайните потребители в зависимост от ситуацията и вида на личните данни въз основа на съгласието на физическо лице (включително изрично съгласие за директен маркетинг по имейл или телемаркетинг) или законния интерес на администратора на данни (например в рамките на предоставянето на услуга, поръчана от клиента, в рамките на аналитични и профилиращи дейности, включително дейности, свързани с анализ на използването на продукти, директен маркетинг на собствени продукти, осигуряване на документация за цели за защита срещу потенциални искове или с цел упражняване на искове).

КАК ОПАЗВАМЕ СИГУРНОСТТА НА ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

Ние прилагаме технически и организационни мерки, за да гарантираме, че Вашата лична информация е защитена. Например, нашите онлайн формуляри за контакт винаги са криптирани и нашата мрежа е защитена и рутинно наблюдавана. Ние ограничаваме достъпа до информация на база „необходимост да се знае” и предприемаме подходящи мерки, за да гарантираме, че членовете на екипа ни са наясно, че такава информация се използва само в съответствие с настоящата Политика за поверителност. Правим редовни прегледи на това, кой има достъп до информацията, с която разполагаме, за да гарантираме, че информацията Ви е достъпна само за подходящо обучен персонал и изпълнители.

КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

“Рабен Логистикс България” ЕООД прилага специфични критерии, за да установи колко време да съхранява информацията Ви, определени на базата на законови и оперативни съображения, като се вземат предвид указанията на Комисията за защита на личните данни. Принципът е, че я съхраняваме за срок, не по-дълъг от необходимия за целите, за които е събрана.

Ние съхраняваме личната информация, която събираме от Вас, когато имаме продължаваща легитимна бизнес потребност за това (например, за да Ви предоставим услуга, която сте поискали, или за да спазим приложимите законови, данъчни или счетоводни изисквания). Когато нямаме продължаваща легитимна бизнес потребност да обработваме Вашата лична информация, ние ще я изтрием или анонимизираме, а ако това не е възможно (например, защото Вашата лична информация е била съхранена в архиви за

резервни копия), тогава ние ще съхраним по сигурен начин Вашата лична информация и ще я изолираме от всяка друга обработка, докато изтриването стане възможно.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ С ДРУГИ ОРГАНИЗАЦИИ

Ние ще използваме Вашата информация единствено за целите, за които сме я събрали. При никакви обстоятелства няма да продаваме или споделяме Ваша лична информация с някоя трета страна за нейни цели и няма да получавате маркетинг съобщения от никоя друга организация, като резултат от споделяне на Вашите данни с нас.

Споделяме Вашите данни с дружествата, част от Рабен Груп, и по-специално с Raben Management Services sp. z o. o. – полско дружество, действащо като Център за споделени услуги, който управлява процеси, свързани с човешки ресурси и заплати, маркетингови процеси (включително управление на база данни на журналисти, които си сътрудничат с Raben Group и фирмени акаунти в социалните мрежи), ИТ (включително ИТ системи, в които се събират лични данни на контрагенти, шофьори, получатели, и др.), инциденти със сигурността, както и координира набирането на служители и процесите за анализ на риска за всички останали компании от Групата. Това дружество управлява и уебсайта www.raben-group.com и следователно координира обработката на лични данни, изпратени чрез формулярите, налични на уебсайта (напр. формата за контакт, бюлетин на Raben Group).

Ще споделяме Ваши данни единствено за следните цели:

1. Трети страни доставчици и подизпълнители, които може да обработват лични данни от наше име: Възможно е да трябва да споделим Ваша информация с доставчици, които ни съдействат да предоставяме нашите услуги (доставчици на хостинг услуги, компании, предоставящи услуги за предоставяне на софтуер, поддръжка на софтуер и хардуер, доставчици на услуги, които използваме, субекти, предоставящи услуги в областта на анкетните проучвания, одитори, адвокати, данъчни консултанти и др.). Тези доставчици ще действат само по наши указания, ще са обект на предварителна проверка и ще поемат договорни задължения, съдържащи стриктни клаузи по отношение на защита на личните данни. Ние се стремим да гарантираме, че тези трети страни ще използват лични данни само за законосъобразни цели в съответствие с настоящата Политика за поверителност.
2. Когато сме задължени по закон: Ще изпълняваме такива искания, когато разкриването на информацията е задължително по закон. Освен това, ще гарантираме споделянето на такава информация чрез подписване по възможност на специални споразумения със съответната организация или чрез проверка за всеки конкретен случай, която цели да установи, че искането и разкриването на информацията са законосъобразни.

В съответствие с националното законодателство и регулаторните изисквания споделяме информация, свързана с трудови договори с Националната агенция по приходите.

Когато използваме външни компании за обработка на лични данни от наше име, извършваме предварителна цялостна проверка на тези компании и сключваме договор, който посочва нашите очаквания и изисквания, особено по отношение на начина, по който те управляват личните данни, които събират или до които имат достъп.

В някои случаи можем да решим да използваме услугите на доставчик извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), което означава, че Вашата лична информация се прехвърля, обработва и съхранява извън ЕИП. Трябва да сте наясно, че като цяло правната защита на личната информация в страни извън ЕИП може да не е равностойна на нивото на защита, предоставено в ЕИП. Въпреки това, ние предприемаме стъпки за въвеждане на подходящи предпазни мерки за защита на Вашата лична информация, когато тя се обработва от доставчика, като например използване на одобрените от Европейската комисия стандартни договорни клаузи. Предоставяйки ни Вашите лични данни, Вие се съгласявате с това прехвърляне, съхранение или обработка на място извън ЕИП.

ПОДДЪРЖАНЕ НА АКТУАЛНОСТТА НА ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

Когато е възможно, използваме публично достъпни източници, за да поддържаме Вашите лични данни актуални. Ще сме Ви благодарни, ако ни уведомите при промяна на данните Ви за контакт.

ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ДРУГИ КАТЕГОРИИ ЛИЦА

За да изпълним информационните си задължения, съгласно действащото законодателство, тук по-долу предоставяме информация, съдържаща ключовите въпроси, свързани с обработката на лични данни извън уебсайта и фен страници в социалната мрежа на следните категории лица: участници в транспорта, шофьори, превозвачи, доставчици, клиенти, така наречените „лица за контакт”, потребители на бюлетин, посетители на нашите обекти, представители на юридически лица и представители на медиите.

1. Информация за участниците в транспорта

За да можем да извършим съответната транспортна услуга, се нуждаем от вашите лични данни, по-специално от вашето: име и фамилия, номер за връзка, а в случай на получатели и мястото на доставка. Поради гореизложеното, ние ще обработваме вашите лични данни, за да изпълним договора за превоз съгласно разпоредбите на приложимото национално законодателство или разпоредбите на членове 6 и 7 от Конвенцията за договора за международен автомобилен превоз на стоки (CMR). Ако сте получател на пратка, вашите лични данни ще бъдат обработени от нас във ваш интерес, за да можете да получите поръчаните стоки или пратка. На свой ред личните данни на служителите на нашите контрагенти, които ще участват в изпълнението на транспортната услуга, ще бъдат обработвани въз основа на законните интереси, т.е. правилното изпълнение на транспортната услуга (член 6, параграф 1, буква б), в), е) от ОРЗД. Вашите данни, в ограничен обхват, ще бъдат използвани и от нашата / на Рабен Груп ИТ система, myRaben, като част от централната база данни на получателите по отношение на нашия легитимен

интерес, който представлява консолидиране на превози, адресирани до един получател (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Ние също така можем да обработваме вашите данни за целта, произтичаща от законните интереси на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), т.е. за упражняване на възможни искове (на която и да е страна).

Тези данни се събират от поръчителя на транспортната услуга, който е Ваш контрагент или работодател, за да извършим правилно транспортната услуга.

2. Информация за шофьорите (наети / сътрудничащи на превозвача, предоставящ услуги за Дружеството)

За да уведомяваме за пратките на нашите клиенти, да управляваме потоците, да оптимизираме планирането на транспорта и да извършим транспортната услуга по подходящ начин, ние се нуждаем от вашите лични данни, особено вашето име и фамилия, лична карта или номер на паспорт и номер за контакт. За да гарантираме принципите на безопасност на храните, се нуждаем от вашите данни, съдържащи се в медицински сертификати за санитарни и епидемиологични цели. Освен това, за да извършим правилно транспортирането на ADR стоки (стоки по Споразумението от 30 септември 1957 г. относно международния автомобилен превоз на опасни товари, който урежда транснационалния превоз на опасни материали) в съответствие с приложимите разпоредби, трябва да разполагаме с информация дали имате право да ги транспортирате. За да осигурим транспорт и да защитим повереното имущество, може да контролираме местоположението на превозните средства чрез сателитна навигационна система (GPS устройства). Във връзка с горното, ще обработваме вашите лични данни поради законни интереси, т.е. с оглед коректното изпълнение на транспортната услуга.

Тези данни се събират от Превозвача, с когото сте сключили трудов или граждански договор, за да извършим правилно транспортната услуга.

Информация за шофьорите - TLME lite Приложение

Вашите лични данни под формата на GPS местоположение ще бъдат обработвани въз основа на съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД), което може да бъде оттеглено по всяко време, за да се осигури най-високото ниво на предоставяните услуги до клиенти (организация на работното време чрез маркиране на най-кратките и бързи маршрути, необходими за завършване на транспорта, изчисляване на очакваното време на пристигане в точката на разтоварване в реално време и обезопасяване на собствеността, както и улесняване на вашата работа при използване на мобилното приложение, вместо съществуващите хартиени документи). Записаните GPS данни ще се съхраняват за период от 60 дни, след което ще бъдат изтрети за постоянно.

3. Информация за превозвачите

Дружеството може да обработва вашите данни, защото: те са необходими за изпълнението на сключеното с вас споразумение или за предприемане на действия по сключването му (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), необходими са за изпълнение на законовите

задължения на Дружеството съгласно данъчните и счетоводните разпоредби (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) или обработката е необходима за целта, произтичаща от законните интереси на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), напр. за упражняване на евентуални претенции (на която и да е страна).

4. Информация за клиентите

Дружеството може да обработва вашите данни, защото: те са необходими за изпълнението на сключеното с вас споразумение или за предприемане на действия по сключването му (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), необходими са за изпълнение на законовите задължения на Дружеството съгласно данъчните и счетоводните разпоредби (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) или обработката е необходима за целта, произтичаща от законните интереси на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), напр. за упражняване на евентуални претенции (на която и да е страна).

5. Информация за доставчиците

Дружеството може да обработва вашите данни, защото: те са необходими за изпълнението на сключеното с вас споразумение или за предприемане на действия по сключването му (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), необходими са за изпълнение на законовите задължения на Дружеството съгласно данъчните и счетоводните разпоредби (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) или обработката е необходима за целта, произтичаща от законните интереси на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), напр. за упражняване на евентуални претенции (на която и да е страна).

6. Информация за ползвателите на Track&Trace

Вашите лични данни ще бъдат обработени, за да отговорим на вашите въпроси, изпратени чрез формата за контакт на уебсайта myRaben.com, в раздела Track&Trace (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

7. Информация за „лицата за контакт”

Дружеството може да обработва вашите лични данни (име, фамилия, имейл адрес, позиция, телефонен номер), тъй като обработката е необходима за целите, произтичащи от законния интерес на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), т.е. за правилното изпълнение на договора, сключен с контрагента, и за целите на упражняване на всякакви претенции или защита срещу тях (в случай на неправилно изпълнение). Вашите лични данни са получени чрез разкриването им от контрагент, който е направил оферта или е сключил договор с Дружеството и за когото предоставяте работа / услуги или го представлявате. Вие сте посочени като лице, упълномощено да се свързва или да си сътрудничи с Дружеството във връзка с изпълнението на договора.

8. Информация за изпращане на бюлетин

Дружеството може да обработва вашите лични данни с цел изпращане на бюлетин въз основа на вашето съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД), което можете да оттеглите по всяко време. Съгласието е изцяло доброволно. Вашите лични данни ще бъдат обработвани, докато съгласието не бъде оттеглено (това може да стане по всяко време, като щракнете върху връзката за анулиране в края на всеки бюлетин или като се свържете с нас).

9. Информация за видеонаблюдение

Дружеството може да обработва вашите лични данни за целите, произтичащи от законния интерес на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), т.е. необходимостта да се осигури сигурността на лицата в помещенията на администратора и защитата на собствеността. Вашето изображение ще бъде обработвано в продължение на 3 месеца. Ако сте посетители, данните, потвърждаващи вашата самоличност, ще бъдат обработвани най-много 12 месеца от края на календарната година, през която са били събрани.

10. Информация за медиите

Дружеството може да обработва вашите лични (вашето име, фамилия, телефонен номер и имейл адрес), тъй като тяхната обработка е необходима за целите, произтичащи от законните интереси на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), т.е. водене на кореспонденция или други контакти за популяризиране на Дружеството. Ще обработваме вашите лични данни, докато не повдигнете основателно възражение срещу обработката.

11. Информация за представляващи юридически лица

Дружеството може да обработва вашите лични данни за целите, произтичащи от законния интерес на Дружеството (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), т.е. за сключване на договор с лицето, което представлявате, за упражняване на евентуални иски (на която и да е страна) и за да поддържа постоянна комуникация с представители на юридически лица. Данни могат да бъдат обработвани и ако те са необходими за изпълнение на законовите задължения на Дружеството съгласно данъчните и счетоводните разпоредби (член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД).

Относно получателите на лични данни на гореизброените категории лица (включително относно трансфер в трети страни) информация може да бъде намерена на <https://polska.raben-group.com/en/privacy-policy>.

ВАШИТЕ ПРАВА

Законодателството в сферата на защита на личните данни Ви дава право да поискате достъп до личната информация, която “Рабен Логистикс България” ЕООД има за Вас, както и да поискате коригиране на възможни неточности.

Ако събираме и обработваме Ваша лична информация на основание на дадено от Вас съгласие, Вие имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Оттеглянето на

съгласието Ви не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне, нито обработването на Ваша лична информация на друго правно основание.

Имате право на преносимост на личните данни, които обработваме на основание съгласие или договор.

Имате право да поискате изтриване на свързаните с Вас лични данни, ограничаване на обработването или да възразите срещу обработване на Ваши лични данни.

Ако желаете да упражните някое от своите права, моля да попълните специален формуляр (предоставен след поискване) и да го изпратите заедно с Ваши данни за контакт. Освен това, моля да предоставите допълнителна информация относно естеството на Вашите взаимоотношения с нас, тъй като това ще ни помогне да установим местонахождението на личните Ви данни. Можете да ни изпратите документите по пощата на адрес: България, гр. София 1000, ул. Цар Калоян № 8, ет. 2. Като алтернативен способ за контакт с нас можете да изпратите копие от попълнения формуляр на следния имейл: nikolay.stoyanov@raben-group.com. Ще Ви отговорим в срок от 30 дни от получаване на писменото Ви искане.

ОПЛАКВАНИЯ

Ако искате повече информация или имате въпроси, свързани с настоящата Политика за поверителност, както и за да отправите официално оплакване по отношение на нашия подход за защита на личните данни или искате да поставите въпрос относно поверителността, може да се свържете с нас на: nikolay.stoyanov@raben-group.com.

Имате право освен това да подадете жалба по отношение на обработването на Ваши лични данни пред Комисията по защита на личните данни (www.cpdp.bg) – българския надзорен орган по спазване на законодателството за защита на личните данни.

ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Ние си запазваме правото по наше усмотрение да променяме, изменяме, допълваме или премахваме части от настоящата Политика за поверителност по всяко време. Всяка такава промяна, която съществено засяга Вашите права върху личните Ви данни, ще влезе в сила 30 дни след като уведомлението за такава промяна е публикувано на този уебсайт, през което време можете да ни уведомите, че не приемате тази промяна. По-нататъшното използване на този уебсайт след 30-дневния период ще бъде окончателно считано за приемане на промените в настоящата Политика за поверителност. Освен това, Вие се съгласявате, че такова известие, публикувано на този уебсайт, представлява разумно и достатъчно известие. По всяко време Вие сте обвързани от съответната актуална версия на Политиката за поверителност и приложимото законодателство. Силно препоръчваме да преглеждате периодично настоящата Политика за поверителност, за да сте сигурни, че сте запознати с най-новата версия.

(Последно актуализирана: 14 юни 2021 г.)

ЗА ВРЪЗКА С НАС

Ако имате въпроси, коментари или предложения, можете да ни информирате за тях на: nikolay.stoyanov@raben-group.com, адрес за кореспонденция гр. София 1592, бул. Христофор Колумб №56.